

## **Podmínky ochrany osobních údajů**

Získáváme, shromažďujeme a uchováváme veškeré informace, které zadáváte na našich webových stránkách nebo nám poskytnete jiným způsobem. Kromě toho shromažďujeme adresu internetového protokolu (IP) používanou k připojení Vašeho počítače k internetu, Vaše přihlašovací údaje, e-mailovou adresu, heslo a informace o Vašem počítači a připojení. Máme možnost použít softwarové nástroje k měření a shromažďování informací o relacích, včetně časů odezvy stránek, délky návštěv určitých stránek, informací o interakcích na stránce a metod používaných k procházení a opuštění stránek. Shromažďujeme rovněž osobní identifikační údaje (včetně jména, e-mailu, hesla, komunikace), Vaše komentáře, zpětné vazby, doporučení a osobní profil.

Sbíráme neosobní a osobní údaje z následujících důvodů:

1. abychom poskytli službu
2. abychom poskytli zákazníkovi zákaznickou péči a asistenci
3. abychom mohli našim návštěvníkům a zákazníkům poskytnout obecné informace související s našimi službami a propagační zprávy
4. abychom mohli sbírat statistická data a/nebo další neosobní informace, díky kterým můžeme poskytnout a zlepšit naše služby
5. abychom byly v souladu se všemi platnými zákony a předpisy

Naše společnost využívá hosting na platformě Wix.com. Wix.com nám poskytuje online platforma, která nám umožňuje poskytovat Vám naše služby. Vaše data mohou být ukládána na úložištích, v databázích a v aplikacích Wix.com. Vaše data jsou ukládána na zabezpečených serverech za firewall.

Můžeme Vás kontaktovat ohledně Vašeho účtu, abychom vyřešili problém s účtem související, ohledně řešení nesrovnalostí, abychom vyžádali poplatky nebo dlužnou platbu, abychom získali Váš názor v průzkumu či dotazníku, abychom Vám zaslali novinky o naší společnosti nebo z dalších závažných důvodů (smlouva či dohoda s Vámi uzavřená, právní důvody atp.). Z těchto důvodů Vás můžeme kontaktovat telefonicky, e-mailem nebo SMS zprávou.

Pokud již nechcete, abychom vaše údaje dále zpracovávali, kontaktujte nás prosím na e-mailu [lucie@mamasport.cz](mailto:lucie@mamasport.cz) nebo nám pošlete dopis na adresu: Mgr. Lucie Ternová, Pod Bateriemi 51/1, 162 00 Praha 6. Vyhrazujeme si právo kdykoli změnit tyto zásady ochrany osobních údajů, a proto je prosím pravidelně kontrolujte. Změny a vysvětlení se projeví okamžitě po jejich zveřejnění na webových stránkách. Pokud provedeme podstatné změny v těchto zásadách, upozorníme vás, že byly aktualizovány, abyste věděli, jaké informace shromažďujeme, jak je používáme a za jakých okolností je případně používáme a / nebo zveřejňujeme. Pokud chcete: zpřístupnit, doplnit, pozměnit nebo smazat veškeré osobní informace, které o vás máme, můžete nás kontaktovat na e-mailu [lucie@mamasport.cz](mailto:lucie@mamasport.cz) nebo nám poslat dopis na adresu: Mgr. Lucie Ternová, Pod Bateriemi 51/1, 162 00 Praha 6.